



# CLÉ



## édito

Aujourd'hui l'Artisanat est la première entreprise de France. Nous générons activité économique, richesses et emplois et par cette contribution nous, artisans, démontrons chaque jour notre engagement citoyen.



C'est pourquoi, pour chacun de nous, le développement durable n'est qu'une suite logique de notre travail quotidien pour pérenniser nos entreprises.

D'ailleurs, loin des discours, beaucoup d'entre nous ont déjà mis en place des actions de développement durable, parfois sans le savoir.

Ainsi prendre en compte :

- ▶ la façon dont nos activités influent sur notre environnement,
  - ▶ l'ambiance de travail et la formation de nos collaborateurs ou de nous-mêmes,
  - ▶ veiller au respect de nos méthodes dans un souci d'économie et d'efficacité,
- contribuent à développer nos entreprises, les consolider et les pérenniser, voire à faciliter leur transmission.

Conscient des enjeux, votre Chambre de Métiers et de l'Artisanat des Pyrénées Atlantiques (CMA64) propose de vous accompagner dans cette démarche dont

l'objectif est de **créer de la richesse en respectant son environnement tout en contribuant au progrès social** grâce à un dispositif d'accompagnement basé sur un diagnostic, du conseil et si nécessaire des aides au financement.

Communiquer autour d'une telle démarche auprès de nos clients, nos fournisseurs et de notre environnement socio-économique est également un facteur valorisant et c'est pourquoi, la Chambre de Métiers des Pyrénées-Atlantiques organise pour vous

## Les Trophées du développement durable 2007.

Et parce que nous sommes enracinés dans notre région, dans la vie de nos villages et de nos villes, engagés dans l'amélioration de la qualité de vie par nos actions quotidiennes, **démontrons ensemble que la première entreprise de France est aussi la première source d'initiatives innovantes dans le développement durable.**

## Tout à gagner !

### La CMA64 organise les Trophées du développement durable 2007.

Ce concours est ouvert à toutes les entreprises artisanales, que leur projet en matière de développement durable soit au stade de l'idée ou de la réalisation. Les participants pourront bénéficier du dispositif d'accompagnement, faire connaître leur démarche et gagner 1 500 €. ...page 4

## Un dispositif d'accompagnement pour vous faciliter le travail

La CMA64 vous propose un accompagnement pour formaliser et/ou mettre en place votre démarche "développement durable". Prenez une longueur d'avance... ...page 2

## Ils l'ont fait : Des artisans témoignent

Le développement durable est déjà sous-tendu par certaines de nos méthodes de travail : des artisans témoignent de ce que leur apporte une telle démarche pour la vie quotidienne et le développement économique de leurs entreprises. Des entreprises de l'alimentaire, du bâtiment, de la production et des services vous livrent leurs expériences... ...page 3

## Développement durable : parlons-en simplement

Le développement durable : d'où vient ce concept ? Nouveau gadget ou véritable outil de développement de l'entreprise ? En tant qu'artisans, en quoi sommes-nous concernés ? ...Pour se donner quelques repères... ...page 2

## Le développement durable : une clé pour la réussite de nos entreprises

Le développement durable est “un développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs”. Cette définition nous fait entrer de plain-pied dans l'économie du futur, responsable et citoyenne, adossée à une croissance raisonnée qui permet à chacun de s'épanouir dans une société plus humaine, dans un environnement préservé.



### Développement durable : utopie ou réalité ?

Utopie ? Non, **passage obligé**, si l'on sait qu'en 1969 nous étions 3.5 milliards d'êtres humains sur Terre, que nous sommes aujourd'hui 6,2 milliards et que nous serons 10 milliards vers 2050.

La consommation d'énergie sera alors multipliée par 4, si l'on considère que chaque habitant des pays en développement consommera autant d'énergie qu'un Japonais en consommait en 1973...

Energies, ressources agricoles et même eau potable deviendront des enjeux stratégiques pour chaque nation, et pour chacun d'entre nous. Sans parler de notre environnement : air, faune, flore... qui se trouvera affecté par les années de croissance effrénées du début du 20<sup>ème</sup> siècle !

Ainsi le développement durable **remet l'homme au centre de l'économie** et nous conduit à modifier nos habitudes pour **concilier économie, environnement et bien-être social** que ce soit au niveau des nations ou des individus et bien entendu des entreprises... en particulier de nos entreprises artisanales.

### L'entreprise artisanale actrice du développement durable

Sans le savoir, beaucoup de nos entreprises sont déjà engagées dans cette voie.

Qui ne s'est pas soucié des conséquences que peuvent avoir les évolutions technologiques sur sa compétitivité ?

Qui ne s'est pas posé de question sur la façon de réduire sa consommation énergétique ?

Qui ne s'est pas interrogé sur la façon de motiver ou de fidéliser ses salariés autrement que par une augmentation de salaire ?

Qui ne s'est pas questionné sur les nouvelles réglementations, notamment en matière d'environnement ou de gestion des déchets, et les moyens techniques que cela nécessite pour une toute petite entreprise ?

Le simple fait de se poser ce type de question est déjà, en soi, la prise de conscience qu'il est nécessaire de mettre en place une démarche **intégrant qualité, sécurité et environnement** au sein de l'entreprise pour assurer sa **compétitivité et sa pérennité**.

Ce comportement responsable s'accorde pleinement avec le respect de nos valeurs d'artisans : nous avons créé nos entreprises pour qu'elles nous permettent de vivre et de faire vivre nos familles, dans le respect de nos métiers et de nos clients et en s'inscrivant dans la durée pour transmettre nos savoir-faire.

### Les enjeux du développement durable pour les entreprises artisanales

Nos entreprises sont notre patrimoine.

Envisager leur management en intégrant une vision de **développement durable c'est** :

► **Assurer leur performance économique** : avoir un avantage concurrentiel de plus permet de capter de nouveaux clients, d'aborder de nouveaux marchés. Innover permet de créer des produits ou des services nouveaux, de produire mieux et moins cher...

► **Capitaliser sur l'humain**

Former, améliorer les conditions de travail, faire participer à la vie de l'entreprise, aménager le temps de travail, permet de motiver et de fidéliser notre personnel bien plus durablement qu'avec la seule motivation salariale.

► **Respecter son environnement**

Limitier les nuisances (déchets, fumées, bruits...) de son activité et gérer son énergie, sa consommation d'eau et ses déchets feront désormais partie de notre contexte réglementaire, mais au-delà, c'est investir dans notre région ; région préservée que nous aimons et qui est appréciée par les milliers de touristes qui chaque année viennent grossir notre clientèle.

### Un dispositif d'accompagnement proposé par la Chambre de Métiers des Pyrénées-Atlantiques

La formalisation de ce que nous faisons déjà et l'amélioration du management de nos entreprises s'inscrivent dans cette logique de développement durable. C'est pourquoi, la CMA64 propose un dispositif d'accompagnement.

► Pour ceux qui le souhaitent, des agents de la CMA64 effectuent un **diagnostic** de l'entreprise sous l'angle développement durable.

► Il en découle des **préconisations et un plan d'action** qu'il importe d'adapter aux moyens et aux contraintes de l'entreprise.

► Après une **contractualisation** entre l'entreprise et la Chambre de Métiers des Pyrénées-Atlantiques qui définit le cadre de l'action pour chacune des parties, un **accompagnement et un suivi de la réalisation** du plan d'action défini sont menés.

► Les intervenants peuvent également vous orienter vers les **compétences extérieures** dont vous avez besoin et vous aider à monter votre plan de financement au travers des **aides financières disponibles**.



## Le développement durable : quelques exemples concrets de management

Pour parler concrètement, voici quelques exemples d'actions en matière de développement durable que l'on peut mener dans une entreprise artisanale

#### Au niveau économique :

- Anticiper et suivre les évolutions technologiques permet de maintenir sa position vis-à-vis des concurrents.
- L'innovation est la pierre d'angle de toute stratégie d'évolution de l'entreprise.
- La consolidation de sa place sur les marchés passe par l'optimisation de sa politique commerciale (relance des clients, participation à des manifestations...).

#### Au niveau environnemental :

- La gestion des déchets passe par leur tri et leur acheminement vers des points de retraitement différenciés. Dans certains cas, le tri sélectif permet de valoriser certains déchets (vente des papiers, des matières plastiques).
- Une autre façon de gérer les déchets est d'éviter leur production par exemple

en sélectionnant les matières premières en fonction de leur conditionnement : l'économie réside alors dans les économies à l'achat et la non-génération de frais de retraitement.

#### Au niveau social :

- La sensibilisation et la formation des personnels aux risques professionnels limite les risques d'accidents et d'apparition de maladies professionnelles dont le chef d'entreprise peut être tenu pour responsable.
- L'aménagement des temps de travail en prenant en compte les contraintes personnelles des salariés, lorsque cela est possible, est un facteur de motivation et de fidélisation bien plus déterminant que le salaire.



# développement durable

## interviews

La notion de développement durable semble parfois un peu nébuleuse et pas facilement applicable notamment dans la vie quotidienne des entreprises artisanales.

Cependant, parfois sans le savoir, beaucoup d'entre nous ont déjà engagé des actions de développement durable. Quatre entrepreneurs témoignent ...



**jacques salles**  
société : les goûters basques

Secteur d'activité :	Activité :	Emplacement :	Contact :
Alimentaire	Fabrication de confitures	Lahonce	05 59 42 62 59

### L'entreprise en deux mots

L'entreprise a été créée en janvier 2002 initialement pour produire et commercialiser des produits à base de miel. Progressivement, l'activité s'est orientée vers les confitures au miel, puis au sucre puis vers les confitures à façon. Aujourd'hui, trois gammes constituent le portefeuille de produits : les produits à base de miel destinés à l'épicerie fine, la gamme MAYTENA destinée à la grande distribution et la gamme professionnelle pour les restaurateurs et les pâtisseries...

### Jours après jours...

Au cours de sa jeune existence, l'entreprise a donc dû faire face à des difficultés de positionnement : "il faut accepter la dictature des chiffres" et c'est pourquoi des indicateurs de suivi ont été mis en place. Ainsi, les gammes de produits ont été adaptées. La leçon qu'en retire Jacques SALLES : "il faut se remettre en question en permanence" ce qui se traduit dans les faits notamment par des partenariats avec les établissements de formation, l'accueil de stagiaires dans l'entreprise et la modification du process pour permettre de réduire le poste énergétique au niveau de la pasteurisation (75% de la consommation de l'entreprise).

### Vous avez dit "développement durable" ?

Avec une culture d'apiculteur, Jacques SALLES est sensibilisé aux problèmes environnementaux, d'où ses choix : l'utilisation de produits naturels, une mise en œuvre "générant le moins possible de polluants" et une "utilisation rationnelle de l'énergie".

L'implication des salariés et l'amélioration des conditions de travail en diminuant sa pénibilité (moins de poids à manipuler ou moins de répétitivité des tâches) contribuent à la motivation des personnels : aspect primordial pour le fonctionnement et la pérennité de l'entreprise.



**jean-gratien berho**  
société : berho frères

Secteur d'activité :	Activité :	Emplacement :	Contact :
Production	Taille de pierre	Ascarat	05 59 37 05 13

### L'entreprise en deux mots

Le grand-père de Jean-Gratien BERHO était déjà tailleur de pierre, son père était marbrier et pour poursuivre cette tradition familiale, il y a quelques années maintenant, il a créé avec son frère cette société qui conjugue les deux métiers.

L'entreprise côtoie donc les secteurs du bâtiment avec la taille de pierre, celui du funéraire avec la marbrerie, mais essaye également de s'implanter sur le marché des cuisines, jusque-là bastion des marbriers espagnols moins chers.

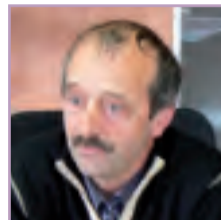
### Jours après jours...

Pour s'implanter sur ce marché des cuisines, l'entreprise joue ses atouts : des personnels compétents et l'investissement dans les évolutions technologiques telle cette nouvelle machine à commande numérique qui donnera plus de précision et de finesse dans la réalisation, tout en permettant de réduire les coûts et de faciliter le travail.

### Vous avez dit "développement durable" ?

Investir dans la technologie permet aussi de réduire la pénibilité du travail et d'accroître les compétences des personnels à l'aide de formations. "Ce qui prime" pour prendre un nouveau marché "c'est la compétence et la compétitivité".

La préservation de l'environnement, les frères BERHO y contribuent depuis la création de l'activité. Avec des machines très fortes consommatrices d'eau, recycler l'eau par un système de circuit fermé permet non seulement de respecter l'écosystème mais aussi de faire de très substantielles économies qui permettent à l'entreprise de mieux maîtriser ses coûts.



**michel restoyburu**  
société : se des ets restoyburu

Secteur d'activité :	Activité :	Emplacement :	Contact :
Bâtiment	Peinture	Oloron	05 59 39 96 39

### L'entreprise en deux mots

L'entreprise est spécialisée dans les peintures et la décoration avec une particularité : le travail des nouvelles peintures (minérales...).

Depuis peu, de nouveaux bâtiments en centre ville, permettent de disposer d'une vitrine pour présenter le savoir-faire des Ets RESTOYBURU.

"Nos clients nous laissent très souvent carte blanche" pour leur créer une décoration personnalisée et originale : du "pas vu ailleurs".

### Jours après jours...

L'entreprise s'applique à assurer à son client un travail "soigné, propre et précis" : des techniques mises en œuvre jusqu'à la présentation et à la tenue de ses collaborateurs, sans oublier la propreté du chantier.

Son savoir-faire, se transmet par le bouche à oreille des clients satisfaits, certes, mais également par la vitrine que constitue les nouveaux locaux et plus loin encore via son site internet.

### Vous avez dit "développement durable" ?

Apprentissage et formation continue permettent de recruter et de conserver des salariés qualifiés, sérieux et soigneux.

Des peintures innovantes tant par leurs effets décoratifs que par leur mise en œuvre plus simple et plus respectueuse de l'environnement ainsi que la gestion des déchets en partenariat avec les fournisseurs et les repreneurs sont des choix valorisants et rentables pour l'entreprise.

L'objectif personnel de Michel RESTOYBURU est d'intégrer sa fille dans l'entreprise, en lui donnant la formation en gestion et en décoration dont elle aura besoin pour la gérer lorsqu'il la lui transmettra.



**jean ponsa**  
société : oxo

Secteur d'activité :	Activité :	Emplacement :	Contact :
Service	Décontamination & remise en état de lieux sinistrés	Biarritz	05 59 23 00 01

### L'entreprise en deux mots

Créée il y a quatre ans, l'entreprise répond à un besoin très précis : la remise en état après incendie ou dégâts des eaux des biens et des bâtiments. C'est un secteur d'activité très particulier qui obéit aux règles imposées par les assurances. Seule entreprise de ce type dans la région, OXO a connu une très forte croissance tant au niveau du chiffre d'affaires que du nombre de salariés (15 salariés).

### Jours après jours...

Du fait de cette croissance rapide sur un secteur où les délais de paiements approchent les 6 mois, il a été nécessaire de mettre en place un suivi et une gestion de trésorerie adaptés pour assurer la pérennité de l'entreprise qui entre maintenant dans une période de stabilisation.

Dans un métier où le contact humain est primordial ("on côtoie des gens traumatisés par le sinistre qu'ils viennent de vivre"), le recrutement est déterminant. Les personnels d'OXO sont des personnes volontaires qui s'impliquent et adhèrent au projet de l'entreprise et sont intégrés dans la vie locale. Ils sont formés à gérer des situations délicates : "il y a des choses à ne pas dire" pour ne pas blesser une personne déjà fragilisée par ce qu'elle vient de vivre.

### Vous avez dit "développement durable" ?

La gestion des déchets et des gravats est bien entendu un poste important de l'activité. Le surcoût occasionné est de mieux en mieux accepté par les clients lorsqu'on joue la transparence et la traçabilité et qu'on explique qu'on "ne fait pas n'importe quoi".

Le développement durable c'est incontournable pour "perdurer et tenir même dans les moments difficiles", bien que dans les "coups de bourre" ce ne soit pas une priorité.

# les 4 rendez-vous à ne pas manquer

## A noter dans votre agenda, ces dates sont les étapes incontournables de votre participation aux Trophées :

### ► 31 mai 2007

Date de limite de dépôt des candidatures : une fiche de candidature est annexée à ce journal.

### ► Juin 2007

Pré-sélection de 10 dossiers : après sélection par le jury, chacune de ces entreprises bénéficiera d'un accompagnement par les interlocuteurs de la Chambre de Métiers pour préparer la sélection finale des 3 lauréats.

### ► Novembre 2007

Sélection des 3 lauréats : le jury choisira parmi les 10 pré-sélectionnés les lauréats des Trophées 2007.

### ► Décembre 2007

Remise des Trophées du développement durable aux 3 lauréats : une occasion pour les entreprises lauréates et participantes de faire connaître leurs démarches.

## Conditions d'éligibilité

Pour participer au concours il suffit :

- d'être inscrit au Répertoire des Métiers
- d'avoir un projet de démarche en matière de développement durable : développement économique, protection de l'environnement, progrès social...
- de déposer un dossier pour présenter ce projet qui peut être au stade de l'idée, du concept déjà amorcé ou de(s) réalisation(s) engagée(s)

## Où consulter le règlement ?

sur demande auprès de la CMA64 ou sur le site [www.cm64.com](http://www.cm64.com)

## Comment poser sa candidature ?

- je vérifie les conditions d'éligibilité de mon projet,
- je me procure une fiche de candidature : à l'intérieur de ce numéro ou auprès de la CMA64,
- je remplis le dossier en exposant mon projet avec précision de manière à donner le maximum d'informations aux membres du jury,
- je dépose mon dossier auprès de la CMA64 avant le 31 mai 2007, date de limite de dépôt des candidatures.

## Un grand merci aux partenaires des Trophées 2007

La CMA64 mène cette action avec le soutien du Conseil Général, du Crédit Agricole et de la Société Générale.



# la cma64 et le développement durable

## Que fait la CMA64 en matière de développement durable ?

- Adaptation permanente de notre offre de services.
- Participation des salariés à des groupes de travail (évaluation des risques professionnels, future Université des Métiers Bayonne-Pays-Basque).
- Formation de salariés volontaires aux gestes de premiers secours.
- Tri des déchets au sein de ses différents services.
- Recyclage de 4 tonnes de papiers-carton.
- Traitement de 2 800 kg/an de déchets dangereux (huiles, emballages souillés, filtres...).
- Sensibilisation à la réduction de la consommation d'eau et d'énergie auprès du personnel et des apprentis.
- Soutien à des causes nationales et internationales (récolte de dons par les apprentis pour le Téléthon, remise en état d'une ambulance à destination de l'Afrique, ...).
- La future Université des Métiers Bayonne-Pays-Basque sera HQE (Haute Qualité Environnementale).



Avec le soutien technique et financier de



et la participation de

